

## Consulenza in cure palliative

Un sostegno  
nel luogo di vita  
per il malato,  
i familiari, gli amici,  
il medico di famiglia,  
gli operatori sanitari

# Chi siamo

La Fondazione Hospice Ticino è un'organizzazione di utilità pubblica, riconosciuta dal Cantone e iscritta al Registro di commercio.

È presente su tutto il territorio cantonale con sedi operative a Bellinzona, Locarno, Lugano e Mendrisio e una sede amministrativa a Lugano. Ogni sede dispone di personale medico e infermieristico competente nelle cure palliative. La Fondazione Hospice Ticino opera al domicilio del paziente e, quando richiesto, nelle case per anziani o presso altri luoghi di vita del paziente.

## Cure palliative: cosa sono?

Le cure palliative sono un valido sostegno ai pazienti e ai loro familiari quando la guarigione da una malattia non è più ragionevolmente pensabile.

Il controllo del dolore e degli altri sintomi, dei problemi psicologici, sociali e spirituali assume importanza primaria.

Coloro che operano nell'ambito delle cure palliative sono professionisti di diversi ambiti. Medici, infermieri, psicologi, fisioterapisti, operatori socio-sanitari, assistenti sociali e spirituali si prendono cura del paziente insieme a familiari e volontari.

Le esigenze e i desideri del malato determinano il modo di procedere della rete di assistenza per trovare le soluzioni migliori in un contesto di competenza e di fiducia.

Il ricorso alle cure palliative migliora in genere la qualità di vita.

## Ci rivolgiamo

### ai pazienti

per permettere loro una convivenza dignitosa con la malattia e godere della migliore qualità di vita possibile nel luogo di cura prescelto

### ai familiari

per sostenerli e alleggerirli nel percorso di malattia del proprio congiunto, offrendo loro ascolto, attenzione, comprensione e consulenza specialistica

### ai medici di famiglia e agli specialisti

per collaborare nella valutazione delle opzioni terapeutiche, quando la gestione dei sintomi e della malattia è particolarmente complessa

### al personale curante

per sostenerlo in un compito gravoso, e per garantire una comunicazione costante con gli attori coinvolti nella cura del malato

## Consulenza puntuale

Si tratta di un intervento mirato ad una richiesta specifica. Essa avviene tramite:

- una valutazione dei sintomi e della sofferenza globale del malato, secondo una prospettiva biologica, psicologica, spirituale e sociale
- proposte mediche e infermieristiche con informazioni specifiche, consigli e ascolto
- un'anticipazione dei problemi potenziali

## Consulenza integrata

È una collaborazione congiunta con i curanti sul territorio nella presa a carico del malato e dei familiari. Essa avviene tramite:

- una valutazione globale dello stato del paziente e delle cure palliative più idonee
- una valutazione dello spazio vitale e un aiuto nella sua organizzazione
- una previsione e una gestione dei momenti di crisi
- la prevenzione dell'esaurimento delle risorse dei familiari e dei curanti
- la disponibilità ad approfondire il dialogo con il paziente e i familiari sulle questioni inerenti la fine della vita (la paura di soffrire, la paura di morire, il desiderio di morte)
- il sostegno alle persone coinvolte nelle decisioni etiche complesse (l'idratazione o l'alimentazione artificiale, l'astensione terapeutica, la domanda di suicidio assistito)
- incontri regolari con la rete di assistenza (riunioni multiprofessionali)
- la continuità di presa a carico sulle 24 ore telefonicamente, anche mediante un picchetto medico

## Formazione e informazione

- momenti di formazione fondati su situazioni concrete; aiuto nell'introduzione di strumenti di valutazione specifici; informazioni su problemi specifici
- sito web per il pubblico e per il personale sanitario con informazioni sui servizi offerti e sui vari aspetti delle cure palliative



# I nostri valori e principi

## Dignità

Ci impegnamo affinché il malato possa affrontare l'ultimo periodo della vita con dignità

## Rispetto

Consideriamo degni del massimo rispetto la privacy del malato, dei suoi familiari e dei suoi amici

## Ascolto

Riteniamo che l'ascolto sia la necessaria premessa per l'accoglienza e la comprensione dei bisogni del malato e dei suoi familiari

## Autonomia

Le esigenze, le scelte e i desideri del malato e dei suoi cari sono al centro della programmazione di un adeguato piano di cura

## Qualità di vita

Consideriamo la qualità della vita del malato e dei suoi familiari come un bene prezioso da sostenere e preservare

## Luogo di vita

Sosteniamo il malato affinché egli possa scegliere dove affrontare l'ultimo periodo della vita tenendo conto delle risorse disponibili

## Comunicazione

Poniamo particolare attenzione alle capacità relazionali del nostro personale. La comunicazione garantisce l'efficacia dell'intervento di cura e permette di confermare e arricchire continuamente le decisioni prese e le scelte effettuate

## Collaborazione

Vogliamo essere un partner di fiducia per i curanti sul territorio, sostenendo la cultura del dialogo e del rispetto reciproco

## Formazione

Per migliorare le nostre competenze e quelle dei nostri partner sul territorio, promuoviamo la formazione continua nelle cure palliative

## Trasparenza

Comunichiamo con i cittadini, i partner sul territorio e i nostri finanziatori secondo una modalità chiara e verificabile

# Sostegno

## Desidera sostenere la nostra organizzazione?

I servizi offerti dalla Fondazione Hospice Ticino sono gratuiti per i pazienti e per i famigliari.

Grazie al sostegno del Cantone, di privati cittadini, di aziende e di altre fondazioni possiamo accogliere tutti i malati bisognosi, indipendentemente dalle risorse finanziarie a loro disposizione.

Ci aiuti anche lei!



CCP 65-267247-7  
IBAN CH23 0900 0000 6526 7247 7

**La Fondazione Hospice Ticino è un'organizzazione senza scopo di lucro riconosciuta dallo Stato. Le donazioni sono quindi deducibili dalla dichiarazione dei redditi entro i limiti di legge.**

## Per maggiori informazioni

### Fondazione Hospice Ticino

Viale dei Faggi 8  
CH-6900 Lugano  
T +41 91 976 11 78  
F +41 91 976 11 79  
info@hospice.ch  
www.hospice.ch



## I nostri indirizzi

### Per il Bellinzonese e le Valli

Salita Mariotti 2, CH-6500 Bellinzona  
T +41 91 976 11 73, F +41 91 825 89 25  
hospice.bellinzona@hospice.ch

### Per il Locarnese e le Valli

c/o Ospedale La Carità, CH-6600 Locarno  
T +41 91 976 11 74, F +41 91 751 02 42  
hospice.locarno@hospice.ch

### Per il Luganese e il Malcantone

Viale dei Faggi 8, CH-6900 Lugano  
T +41 91 972 19 77, F +41 91 976 11 79  
hospice.lugano@hospice.ch

### Per il Mendrisiotto e il Basso Ceresio

c/o Ospedale Beata Vergine,  
CH-6850 Mendrisio  
T +41 91 976 11 72, F +41 91 630 02 44  
hospice.mendrisio@hospice.ch