

Diritti e doveri dei pazienti

1. Premessa

Hospice Ticino è una Fondazione che offre consulenze in cure palliative a domicilio rivolte a persone affette da gravi malattie croniche ed evolutive. Dà sostegno ai pazienti e alle loro famiglie e offre altresì consulenza agli operatori sanitari attivi nel settore ambulatoriale e territoriale. Hospice Ticino si è sempre professata indipendente sia dal punto di vista politico, sia da quello religioso.

2. Diritti del paziente

2.1 Diritto di essere curato e consigliato

Il paziente ha il diritto di essere assistito, curato e consigliato con premura ed attenzione, nel rispetto della sua dignità e dei suoi valori, delle sue convinzioni filosofiche e religiose e dei suoi desideri. In ogni momento, il paziente ha il diritto di accettare o rifiutare quanto proposto dal personale di Hospice Ticino.

2.2 Diritto di scegliere dove vivere ed essere curato

Talvolta la persona malata non osa esprimere il proprio desiderio riguardo al luogo dove vivere ed essere curata. Il paziente ha il diritto di essere curato e di vivere nel luogo da lui scelto. I collaboratori di Hospice Ticino si impegnano a rispettare la sua decisione e a fare in modo che il suo desiderio venga esaudito, tenendo sempre in considerazione la disponibilità e le forze di chi gli sta accanto.

2.3 Diritto ad un'informazione adeguata

Il paziente sarà informato adeguatamente sul suo stato di salute, sulle diagnosi, la prognosi, le terapie, i benefici e i rischi di quanto proposto. Il personale di Hospice Ticino utilizzerà un linguaggio comprensibile e spiegherà la situazione clinica, come pure il ventaglio delle possibilità di trattamento. Il paziente può scegliere di non essere informato in ogni dettaglio della sua malattia e della prognosi; il personale rispetterà questa decisione.

2.4 Diritto all'autodeterminazione, direttive anticipate e rappresentante terapeutico

Ogni persona ha il diritto di prendere autonomamente le decisioni riguardanti la propria salute. Qualora il paziente si trovasse nella situazione di non essere più in grado di decidere in modo autonomo, altri saranno chiamati a farsi interpreti delle sue volontà. Il paziente ha il diritto di formulare e sottoscrivere delle direttive anticipate nelle quali esprime i propri desideri su quanto si dovesse fare qualora si trovasse nell'incapacità di decidere. Il paziente potrà indicare il nome del suo rappresentante terapeutico ed essere sostenuto nella compilazione delle direttive anticipate.

2.5 Cartella sanitaria

Le informazioni sulla malattia e sullo stato di salute saranno raccolte dal personale di Hospice Ticino in una serie di documenti elettronici e fisici, chiamati cartella sanitaria. Il paziente ha il diritto di consultare e ottenere una copia delle informazioni oggettive in essa contenute.

2.6 Segreto professionale

Coloro che si occupano della salute del paziente (medici, infermiere, altri) sono tenuti al segreto professionale. Il segreto professionale (o segreto medico) ha lo scopo di tutelare la sfera privata e la personalità del paziente. Il paziente ha sottoscritto un documento relativo al segreto professionale e alla tutela della privacy. Come descritto in questo documento, fanno eccezione al vincolo di segretezza le informazioni scambiate tra gli operatori sanitari che collaborano con Hospice Ticino e che sono direttamente coinvolti nella cura.

2.7 Diritto di reclamo

Il paziente ha diritto di porre reclamo qualora non fosse soddisfatto di quanto offerto dal personale di Hospice Ticino. Potrà parlare direttamente con le persone coinvolte, compilare un apposito questionario o prendere direttamente contatto con la direzione di Hospice Ticino. Il paziente ha diritto di essere ascoltato e capito.

3. Doveri del paziente

3.1 Dovere di collaborazione

Accettando i servizi offerti dal personale di Hospice Ticino, il paziente si impegna a collaborare con i medici e le infermiere e a rispettare gli appuntamenti concordati con loro.

3.2 Dovere di informazione

Il paziente si impegna ad informare tempestivamente il personale di Hospice Ticino qualora decidesse di interrompere o modificare una proposta terapeutica concordata. Questa informazione permetterà al personale di operare in seguito in maniera adeguata rispetto alla decisione presa dal paziente.

3.3 Dovere di rispetto

Il personale medico e infermieristico di Hospice Ticino opera a titolo professionale. Nei loro confronti è d'obbligo avere un atteggiamento e utilizzare un linguaggio rispettoso della loro personalità.