

HOSPICE TICINO

**VERBALE dell'assemblea generale annua del 24 maggio 2013, tenutasi presso la sede
Il ristorante Casa del popolo a Bellinzona alle ore 17.30**

Presenti:

Mario Ferrari (presidente)
Rosalba Canova (vicepresidente)
Carlo Maggini (comitato)
Gianfranco Bolognini (comitato)
Enrico Matasci (comitato)
Pietro Martinelli (comitato)
Hans Neuenschwander
Marco Bujükdag (uff. di revisione Prosolve)
Maria Giovanna Zerbi
Hans Dürr
Flavia Bernasconi
Stefano Hefti (direttore)
Carla Biadici

Scusati:

Marianne Galli (comitato)
Remo De Bartolomei (comitato)
Piero Gianolli
Sandra Maraconi
Piero Sanna
Alba Masullo (LTCC)

0. Sottoscrizione della lista dei presenti

Il presidente Mario Ferrari saluta i presenti e dà inizio all'assemblea, annunciando inoltre una piccola modifica all'ordine del giorno: il Dottor Sanna sarà disponibile come nuovo membro di comitato a partire da gennaio 2014, ottima notizia in quanto avendo fatto parte per oltre 10 anni dell'équipe di Bellinzona, conosce a fondo la realtà dell'Associazione Hospice Ticino.

1. Approvazione del verbale dell'assemblea annuale 2012

Il verbale del 31 maggio 2012 viene approvato all'unanimità.

2. Relazione del presidente sull'esercizio 2012

Mario Ferrari inizia la sua relazione dedicando qualche parola di elogio all'aspetto grafico, strutturale e al nuovo formato del rapporto annuale di Hospice Ticino.

Continua poi, non senza qualche perplessità, a parlare dell'importante documento elaborato da un gruppo di lavoro sulla strategia cantonale nelle cure palliative e consegnato al DSS in aprile del 2012. Questo perché, non essendo ancora approvato dal Consiglio di Stato, non è ancora dato sapere cosa capiterà nel prossimo futuro. Nonostante ciò l'associazione lo utilizzerà come linee guida perché "il Capitale di Hospice è essere competenti sul territorio".

Anche il 2012 è stato intenso e tanto è stato fatto per poter realizzare nuove collaborazioni. Hospice ha preso contatto con due Case per Anziani per creare dei centri di competenza in cure palliative. Per quanto riguarda la Casa Hospice, grande sogno già da molti anni, da novembre 2012 presso la Clinica Varini di Orselina esiste un reparto di cure palliative mentre per il sottoceneri è allo studio la creazione di 8 posti letto specializzati presso l'Ospedale Italiano.

Si sono fatti inoltre dei tentativi di collaborazione con l'Ordine dei medici per poter avere un delegato all'interno di Hospice Ticino, ma per il momento le cose si muovono con lentezza.

E' anche stata presa in considerazione una collaborazione con l'Associazione Triangolo ma, per quest'anno, non ci saranno grandi cambiamenti.

La collaborazione con il Cardiocentro si è consolidata così da permettere di ampliare anche in questo settore l'offerta in cure palliative.

Nel corso del 2013 un importante obiettivo da raggiungere sarà l'audit di qualità che avrà luogo in autunno. Stefano Hefti, insieme a un gruppo di lavoro interno, sta preparando tutta una serie di cambiamenti e aggiornamenti per poter affrontare questa valutazione, molto importante per l'ottenimento di un riconoscimento nazionale.

Mario Ferrari ringrazia inoltre ancora S. Hefti per il grande impegno nel campo della raccolta fondi. Tutti gli sforzi da lui fatti hanno permesso di coprire il disavanzo e permetteranno nuove sperimentazioni.

Mario Ferrari termina il suo commento descrivendo il nuovo logo di Hospice Ticino, ribadendo l'importanza di trasmettere una nuova immagine, creando una coesione interna e visibilità esterna. Nel nuovo logo si può notare la traccia di una strada, l'invito a stare in viaggio, a crescere, a migliorare, a non fermarsi mai. Spunto tratto dal saggio di Claudio Magris "L'infinito viaggiare". La frase "ogni momento è vita" inserita sopra il logo di Hospice vuole dare peso al tempo, alle stagioni della vita, all'importanza di comprendere i momenti belli ma anche quelli difficili. In questo contesto cita il libro del filosofo Giovanni Reale "Responsabilità della vita".

3. Approvazione del rapporto annuale e dei conti consuntivi 2012 e scarico al comitato

Per l'approvazione del rapporto annuale la parola passa al direttore Stefano Hefti che descrive brevemente i servizi offerti da Hospice nel corso del 2012. Nel corso dell'anno sono stati seguiti 424 pazienti e le statistiche dicono che il 75% muore entro 3 mesi dalla presa a carico di Hospice. Tra questi oltre il 45% rimane meno di un mese. Come spesso accade, il ritardo degli annunci non permette ad Hospice di essere efficace in maniera ottimale. Rispetto agli scorsi anni si riscontra una ripartizione più equilibrata tra le quattro sedi dei pazienti seguiti. Per quanto riguarda il luogo del decesso si può notare che nel sottoceneri la percentuale di pazienti deceduti al proprio domicilio è maggiore rispetto al sopraceneri. Strutture come la Clinica Varini e lo IOSI a Bellinzona non sono presenti a sud del Ceneri, questo può forse essere una spiegazione per capire la diversità tra le sedi.

Il bilancio, il conto economico e i movimenti dei fondi vengono brevemente commentati dal direttore. Una piccola osservazione viene fatta per quel che riguarda la Fondazione Eagle, presente già da qualche anno. Sarebbe bello poter utilizzare questo fondo per un nuovo progetto.

Il direttore introduce a questo punto il signor Marco Bujukdag, revisore della ditta Prosolve SA. Tiene a ringraziarlo per l'ottima collaborazione e ringrazia inoltre il signor Claudio Morotti come responsabile dell'ufficio di revisione per il servizio gratuito effettuato già da molti anni.

Il Signor Bujukdag presenta dunque il rapporto di revisione per l'anno 2012.

Il direttore Stefano Hefti annuncia l'intenzione di realizzare in futuro la revisione in accordo con i criteri di Swiss Gaap Fer 21 così da preparare i conti in linea con le direttive federali.

I conti vengono dunque approvati all'unanimità dando lo scarico al comitato.

4. Elezione dell'ufficio di revisione

L'assemblea conferma la Prosolve SA in qualità dell'ufficio di revisione di Hospice Ticino.

5. Approvazione tassa sociale 2014

La tassa sociale rimane invariata a franchi 50.— annui e viene approvata dai presenti.

A questo proposito il presidente Mario Ferrari osserva che si potrebbe avviare una "campagna interna" tra i collaboratori affinché questi ultimi vengano sensibilizzati e coinvolti all'interno dell'associazione.

6. Eventuali

Al termine dell'assemblea il direttore anticipa gli obiettivi di Hospice Ticino per quel che riguarda il prossimo futuro.

- Autunno 2013: Audit per ottenere un label di qualità in cure palliative richiesto presso l'organizzazione mantello Palliative CH, sarà l'occasione per analizzare a fondo le procedure e i propositi di Hospice, ci saranno probabilmente molte lacune da colmare e sicuramente gli auditori indicheranno quali servizi si dovranno migliorare
- Progetto cardiologia: estenderla anche alla cardiologia dell'Ente Ospedaliero Cantonale
- Cartella sanitaria: consolidamento del progetto e introduzione di nuovi strumenti clinici
- Revisione dell'immagine e degli strumenti (nuova immagine e logo)
- Avvio progetti CASA HOSPICE a Lugano e collaborazione con 2 Case per anziani

Alle 18.30 il presidente Mario Ferrari dichiara chiusa l'assemblea annuale 2013 ringraziando i membri del comitato e tutto il personale Hospice e invita i presenti all'aperitivo offerto.

Il presidente



Mario Ferrari

La segretaria



Carla Biadici

Allegati al presente verbale:

- Convocazione assemblea generale
- Rapporto di revisione della Prosolve SA
- Rapporto annuale 2012
- Lista delle presenze