

1. Premessa

Hospice Ticino è un'Associazione di diritto privato che offre consulenze di cure palliative a domicilio rivolte a persone affette da gravi malattie croniche ed evolutive. Dà sostegno ai pazienti e alle loro famiglie e offre altresì consulenze agli operatori sanitari attivi nel settore ambulatoriale e territoriale. Hospice Ticino si è sempre professata indipendente sia dal punto di vista politico, sia da quello religioso.

2. Diritti del paziente

2.1. Diritto di essere curato e consigliato

Lei ha il diritto di essere assistito, curato e consigliato con premura ed attenzione, nel rispetto della sua dignità e dei suoi valori, delle sue convinzioni filosofiche e religiose e dei suoi desideri. In ogni momento, lei ha il diritto di accettare o rifiutare quanto proposto dal personale di Hospice Ticino.

2.2. Diritto di scegliere dove vivere ed essere curato

Talvolta la persona malata non osa esprimere il proprio desiderio riguardo al luogo dove vivere ed essere curata. Lei ha il diritto di essere curato e di vivere nel luogo da lei scelto. I collaboratori di Hospice Ticino si impegnano a rispettare la sua decisione e a fare in modo che il suo desiderio venga esaudito, tenendo sempre in considerazione la disponibilità e le forze di chi le sta accanto.

2.3. Diritto ad un'informazione adeguata

Lei sarà informato adeguatamente sul suo stato di salute, sulle diagnosi, la prognosi, le terapie, i benefici e i rischi di quanto proposto. Il personale di Hospice Ticino utilizzerà un linguaggio comprensibile e le spiegherà la sua situazione clinica, come pure il ventaglio delle possibilità di trattamento. Lei può anche scegliere di non essere informato in ogni dettaglio della sua malattia e della prognosi; il personale rispetterà questa sua decisione.

2.4. Diritto all'autodeterminazione

Ogni persona ha il diritto di prendere autonomamente le decisioni riguardanti la propria salute. Qualora lei si trovasse nella situazione di non poter decidere in modo autonomo, altri saranno chiamati a farsi interpreti delle sue volontà. Lei ha il diritto di formulare e sottoscrivere delle direttive anticipate nelle quali esprime i propri desideri su quanto si dovesse fare. Lei potrà indicare anche il nome del suo rappresentante terapeutico ed essere sostenuto nella compilazione delle direttive anticipate.

2.5. Cartella sanitaria

Le informazioni sulla sua malattia e sul suo stato di salute saranno raccolti dal personale di Hospice Ticino in una serie di documenti elettronici e fisici, chiamati cartella sanitaria. Lei ha il diritto di consultare e ottenere una copia delle informazioni oggettive in essa contenute.

2.6. Segreto professionale

Coloro che si occupano della sua salute (medici, infermiere, altri) sono tenuti al segreto professionale. Il segreto professionale (o segreto medico) ha lo scopo di tutelare la sua sfera privata e la sua personalità.

Lei ha sottoscritto un documento relativo al segreto professionale e alla tutela della privacy. Come descritto in questo documento, fanno eccezione al vincolo di segretezza le informazioni scambiate tra gli operatori sanitari che collaborano con Hospice Ticino e che sono direttamente coinvolti nella sua cura.

2.7. Diritto di reclamo

Qualora non fosse soddisfatto di quanto offerto dal personale di Hospice Ticino, lei ha il diritto di porre reclamo. Potrà parlare direttamente con le persone coinvolte, compilare un apposito questionario o prendere direttamente contatto con la direzione di Hospice Ticino. Lei ha il diritto di essere ascoltato e capito.

3. Doveri del paziente

3.1. Doveri di collaborazione

Accettando i servizi offerti dal personale di Hospice Ticino, lei si impegna a collaborare con i medici e le infermiere e a rispettare gli appuntamenti concordati con loro.

3.2. Doveri di informazione

Lei si impegna ad informare tempestivamente il personale di Hospice Ticino qualora decidesse di interrompere o modificare una proposta terapeutica concordata. Questa informazione permetterà al personale di operare in seguito in maniera adeguata rispetto alla decisione da lei presa.

3.3. Doveri di rispetto

Il personale medico e infermieristico di Hospice Ticino opera a titolo professionale. Nei loro confronti è d'obbligo avere atteggiamento e utilizzare un linguaggio rispettosi della loro personalità.